

Индивидуальному предпринимателю Милюкову Михаилу Андреевичу

ИНН 501810550640, ОГРНИП 307501818600027

Адрес: 141080, Россия, Московская область, город Королёв, проспект Космонавтов, дом 47/16, офис 647, ТК «Звёздный», 5 этаж

Телефон: +7 (495) 649-66-80

E-mail для подачи заявления: mail@olimp.ltd

Заявление о возврате денежных средств принимается только по электронной почте. Датой получения считается дата поступления заявления на указанный адрес электронной почты, при условии что заявление содержит сведения, позволяющие идентифицировать заказ и заявителя.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Сведения о заявителе

Ф.И.О. / наименование:

Паспорт / ИНН:

ОГРН / ОГРНИП:

Адрес:

Телефон:

E-mail:

Представитель:

Основание полномочий:

при наличии

доверенность / иной документ

2. Сведения о заказе и оплате

Договор / заявка / счёт №:

Дата документа:

Наименование услуги /
работы / товара:

Сумма оплаты:

Дата оплаты:

Способ оплаты:

Документ об оплате:

« » 20 г.

руб. коп.

« » 20 г.

карта / расчётный счёт / наличные / СБП / иное

чек / платёжное поручение / квитанция / иное

3. Основание обращения

- ☐ отказ от услуги / работы до полного исполнения заказа;
- ☐ отказ от дальнейшего исполнения договора при частично выполненных работах;
- ☐ ошибочная или повторная оплата;
- ☐ невозможность исполнения заказа по согласованию сторон;
- ☐ наличие недостатков выполненной работы / оказанной услуги;
- ☐ иное основание: _____

4. Просьба заявителя

Прошу рассмотреть настоящее заявление и произвести возврат денежных средств по указанному заказу с учётом требований законодательства Российской Федерации, условий договора, фактически выполненного объёма работ, оказанных услуг и фактически понесённых исполнителем расходов.

Мне известно, что при отказе от договора исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы, связанные с исполнением заказа, а также стоимость фактически выполненных работ, оказанных услуг, консультаций, подготовительных действий, макетов, материалов, настроек, аналитики, проектных решений, услуг подрядчиков, сервисов, доставки и иных расходов, относящихся к исполнению заказа.

Стоимость консультаций при расчёте удержаний может учитываться за консультации по телефону, в чатах, мессенджерах, по электронной почте и по другим каналам связи из расчёта 3 500 рублей за 1 час

консультаций, если такие условия предусмотрены договором, заявкой, счётом, тарифами или иным согласованным документом. Фактически затраченное время округляется до целого часа в большую сторону.

5. Расчёт суммы возврата

Раздел может быть заполнен исполнителем после проверки заказа, объёма выполненных работ и фактически понесённых расходов.

Показатель	Сумма, руб.	Примечание
Сумма оплаты по заказу		
Стоимость фактически выполненных работ / оказанных услуг		
Фактически понесённые расходы исполнителя		
Стоимость консультаций, подлежащая удержанию		
Иные удержания по заказу		
Итого к возврату заказчику		

6. Реквизиты для возврата денежных средств

Получатель:

Банк получателя:

БИК:

Расчётный счёт:

Корреспондентский счёт:

ИНН получателя:

Карта / СБП / телефон:

Иной способ возврата:

при возврате таким способом

7. Подтверждения заявителя

- ☐ подтверждаю, что заявление подано мной добровольно;
- ☐ подтверждаю достоверность указанных реквизитов и контактных данных;
- ☐ понимаю, что возврат может быть произведён за вычетом фактически понесённых расходов, стоимости консультаций, выполненных работ и оказанных услуг;
- ☐ согласен(на) получить расчёт удержаний, уведомления и ответ по заявлению на указанный мной адрес электронной почты;
- ☐ подтверждаю, что заявление направляется на электронную почту исполнителя, указанную в настоящей форме.



ОЛИМП

 8(495)649-66-80

 MAIL@OLIMP.LTD

 OLIMP.LTD

8. Приложения

- ☐ копия документа об оплате;
- ☐ копия договора / счёта / заявки / акта;
- ☐ копия паспорта / карточка организации / реквизиты;
- ☐ фото, скриншоты, переписка или иные материалы: _____

Дата подачи заявления: _____

Подпись заявителя: _____

Расшифровка подписи: _____

Примечание: при направлении заявления по электронной почте рекомендуется приложить скан или фотографию подписанного заявления в читаемом виде, а также документы, подтверждающие оплату и реквизиты для возврата.

